

POLITICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

“La presente política tiene como objeto ordenar y articular las diferentes acciones que en el país se han venido presentando en materia de rendición de cuentas con un marco conceptual y una estrategia amplia que permita garantizar la sinergia de estas acciones en pro de ofrecer a la ciudadanía unas mejores y más claras explicaciones sobre el actuar del sector público” (Colombia, Conpes 3654 de 2010, p. 4). Allí se plantean los lineamientos para llevar a cabo la política de rendición de cuentas en las entidades del sector público”

Con base en lo anterior el **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia** se permite documentar la política diseñada desde su creación que contiene el proceso de rendición de cuentas ajustados a los lineamientos del Conpes 3654 de 2010 así:

Utilizar los espacios creados por el **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia** desde sus inicios como herramientas que permiten documentar la comunicación y el dialogo permanente que se sostienen con ciudadanos y usuarios.

Objetivos Específicos.

- Utilizar las nuevas herramientas de las tecnologías para diseñar de comunicación y diálogo permanente como procesos de rendición de cuentas.
- Hacer seguimiento a los canales de dialogo utilizados por **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia** e incorporar los aportes pertinentes resultado de las manifestaciones por los ciudadanos.
- Evaluar los aportes e incorporar los pertinentes dentro del marco de rendición de cuentas
- Estimular a los funcionarios públicos, usuarios y ciudadanos para su participación en el proceso de rendición de cuentas.

La política de Rendición de Cuentas hace parte de la estrategia del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano por lo que no implica realizar actividades diferentes a las documentadas.

La entidad **FPS** formulará los objetivos que establezcan la apuesta institucional en mantener informado al Ciudadano de la gestión realizada, de tal manera las actividades plasmadas en el componente de Rendición de Cuentas debe orientarse al cumplimiento de dichos objetivos.

A continuación se presenta las actividades de Rendición de Cuentas por cada subcomponente de acuerdo a lo establecido por el Documento “*ESTRATEGIAS PARA LA CONTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO*” Versión 2 del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

SUBCOMPONENTE 1: INFORMACIÓN DE CALIDAD Y EN LENGUAJE COMPRENSIBLE

Mediante este componente el FPS pretende mejorar la información que ha venido entregando a la ciudadanía a través de distintos medios que utiliza para ello.

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Publicación de información Institucional Considerada publica	PUBLICAR EN LA PAG WEB INFORMACIÓN ESTADISTICA DE LOS TRAMITES REALIZADOS MENSUALMENTE	PUBLICACIÓN DE TRAMITES MENSUAL	GIT PRESTACIONES ECONOMICAS
	1.2 Publicación de la Gestión del FPS FCN	PUBLICAR EN LA PAG WEB LOS INFORMES QUE HACEN PARTE DE LA GESTIÓN DEL FPS (INFORME DE GESTIÓN, INFORME DE R&D, INFORME AL CONGRESO)	PUBLICACIÓN DE INFORMES ACORDE AL PLAZO ESTABLECIDO	OFICINA PLANEACIÓN Y SISTEMAS

SUBCOMPONENTE 2: DIALOGO.

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, desea fortalecer los espacios de Dialogo que viene adelantando en desarrollando de sus funciones.

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Dialogo Presencial	REALIZAR COMITÉ LOCAL Y REGIONAL DE SERVICIOS DE SALUD	INFORME DE RESULTADOS CUATRIMESTRAL	GIT SERVICIOS DE SALUD
		REALIZAR COMITÉ REGIONAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS	INFORME ANUAL DE RESULTADOS	GIT PRESTACIONES ECONOMICAS
	2.2 Encuestas a la Ciudadanía	REALIZAR ENCUESTA SOBRE TEMAS DE INTERES DE LA CIUDADANIA	REALIZACIÓN DE ENCUESTA CUATRIMESTRAL	GIT ATENCIÓN AL CIUDADANO
		DAR A CONOCER A LA CIUDADANIA LOS TEMAS DE INTERES OBTENIDOS DEL RESULTADO DE LA ENCUESTA	SOCIALIZACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERES A LA CIUDADANIA CUATRIMESTRAL	ATENCIÓN AL CIUDADANO

SUBCOMPONENTE 3: INCENTIVOS.

En este componente el Fondo FNC pretende estimular a través de estrategias de incentivos a los funcionarios públicos y a la ciudadanía en general para que sean partícipes y se involucren con el proceso de Rendición de Cuentas.

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1 Capacitación a Funcionarios	REALIZAR CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD SOBRE EL PROCESO DE RdC	LISTA DE ASISTENCIA Y ENCUESTA	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
	3.2 Capacitación a la Ciudadanía	REALIZAR CAPACITACIONES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD QUE PUEDAN SER ÚTIL PARA EL CIUDADANO	LISTA DE ASISTENCIA Y ENCUESTA	ATENCIÓN AL CIUDADANO/ OFICINA PLANEACIÓN Y SISTEMAS
	3,3 RENDICIÓN DE CUENTAS	ELABORACIÓN DEL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE RdC DE LA ENTIDAD	ESTRATEGIA DE RdC DEL FPS	PLANEACIÓN Y SISTEMAS

SUBCOMPONENTE 4: EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN.

Este componente busca evaluar el cumplimiento de lo planeado en la estrategia de Rendición de Cuentas del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia para así poder retroalimentar la gestión de la entidad y buscar acciones de mejora.

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1 Encuestas de Percepción	REALIZAR ENCUESTAS A LA CIUDADANÍA DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	INFORME SOBRE ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA ENCUESTA	GIT PRESTACIONES ECONÓMICAS /GIT SERVICIOS DE SALUD/GIT ATENCIÓN AL CIUDADANO/GIT TALENTO HUMANO /
	4.2 Plan de Mejoramiento	DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO SOBRE EL PROCESO DE RdC	DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA	GIT PRESTACIONES ECONÓMICAS /GIT SERVICIOS DE SALUD/GIT ATENCIÓN AL CIUDADANO/GIT TALENTO HUMANO /